

Firefly[🦋]

phototherapy



Manuel utilisateur

Dispositif médical: Photothérapie infantile pour le traitement de l'ictère
Nom commercial: Photothérapie Firefly
Modèle / Type: Firefly - V2.10

Date d'entrée en vigueur: janvier 2021
Numéro: 01 Version: 09 FR
Date d'émission: janvier 2021

www.mtts-asia.com

CE 2265

Contenu

Informations sur la société	04
Introduction	05
Guide de démarrage rapide	
- Composants	06
- Source de courant	07
- Panneau de contrôle	08
Avertissements	10
Information sur la sécurité	12
Nettoyage et désinfection	15
Mesure d'irradiance	16
Critères de mesure de l'irradiance	17
Caractéristiques	18
Explication des symboles	20
Politique de garantie	21





MEDICAL TECHNOLOGY TRANSFER AND SERVICES Co., LTD
Maison n ° 26, ruelle 41, rue An Duong Vuong, district de Tay Ho, ville de Hanoi, Vietnam

Tel: +84 24 3766 6521
Fax: +84 24 3718 8050
Email: assistance@mtts-asia.com
www.mtts-asia.com

PROMETEO SRL
Via Mantova 9
38122 Trento
Italie



La photothérapie est l'une des méthodes les plus simples et les plus sûres pour traiter la jaunisse dans les soins intensifs néonataux. La jaunisse non traitée entraîne un taux excessif de bilirubine dans le sang, pouvant entraîner des lésions cérébrales ou la mort.

Que fait la photothérapie?

Réduit le niveau de bilirubine dans le sang grâce à:

Photo-oxydation
Isomérisation de configuration
Isomérisation structurale

La photothérapie commence le traitement médical immédiatement après son activation.

Il émet très peu de chaleur en raison de la source de lumière LED, donc ne provoque pas déshydratation.

Photothérapie avec Firefly

La photothérapie à LED double face Firefly vous permet de fournir une haute intensité photothérapie pour traiter cette condition potentiellement dangereuse.



Composants



1. Lumière supérieure

La lumière bleue brille sur le dessus du patient.

2. Berceau

Un berceau en plastique amovible est utilisé pour transporter le patient et le tenir pendant le traitement.

3. Panneau de configuration

Bouton ON / OFF et l'affichage qui indique la durée du traitement et le nombre total d'heures de fonctionnement du dispositif.

4. Lumière inférieure

La lumière bleue brille à travers une fenêtre sur le dessous du patient.

5. Dissipateur de chaleur

La chaleur de la source lumineuse à LED s'échappe par en dessous de la Firefly, garantissant ainsi que l'appareil reste à une température de fonctionnement sécuritaire.


Source de courant




Branchez et mettez sous tension

Le connecteur se branche à l'arrière de la luciole et ensuite directement dans la prise de courant murale.

100 - 240 V (AC)

 Utilisez uniquement le câble et le connecteur fournis par MTTs.

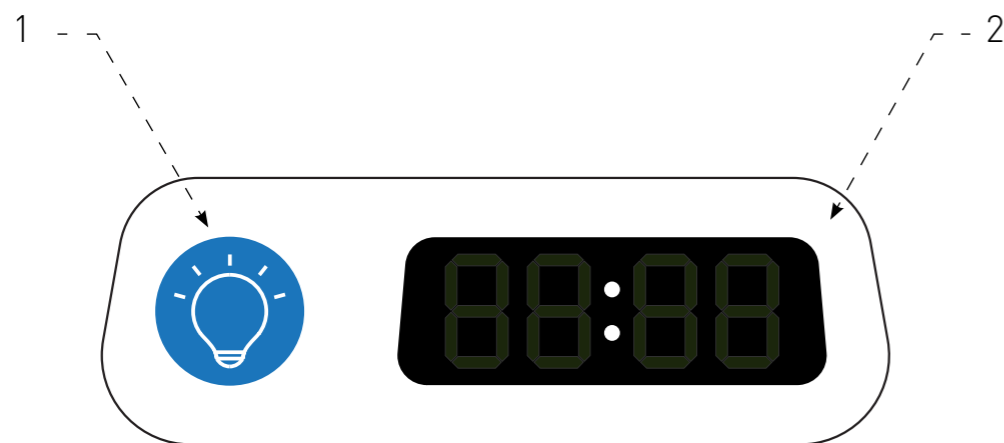
 Le Firefly ne doit être utilisé qu'avec les prises de courant dotées d'un broche de terre de protection.

Panneau de contrôle



Le panneau de commande est situé à l'avant de l'appareil Firefly.
L'image ci-dessus montre le panneau de commande, composé de:

1. Bouton d'alimentation
Allume et éteint l'appareil.
2. Affichage
Affiche le «temps de traitement», ainsi que le «nombre total d'heures de fonctionnement» de Firefly.

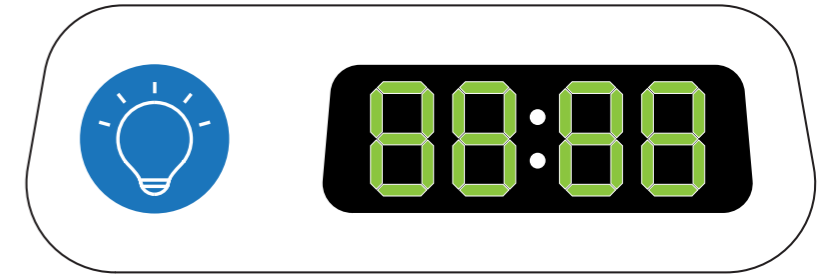


Panneau de contrôle

1. Branchez la Firefly

L'appareil reconnaît la connexion en allumant chaque voyant de l'écran du panneau de commande.

Ceci sera affiché quelques instants avant de revenir à un écran vide.



2. Allumez la Firefly

L'affichage indique le «total des heures d'appareil»
Le «nombre total d'heures par appareil» est un multiple de 10 de ce qui est réellement affiché.

Cela sera affiché pendant 3 secondes.
Cet exemple montre 17 500 heures.



3. Les lumières bleues de photothérapie vont maintenant commencer à briller.

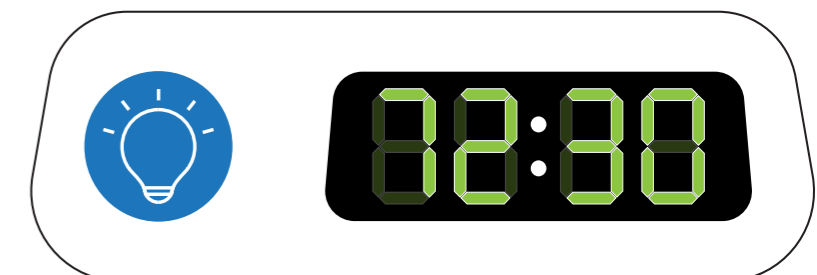
L'affichage commencera à compter le «temps de traitement».

Cet exemple montre 1 minute




4. Le traitement de photothérapie se poursuivra jusqu'à ce que le médecin décide que le traitement n'est plus nécessaire et que l'appareil peut être éteint.

Cet exemple montre 72 heures 30 minutes

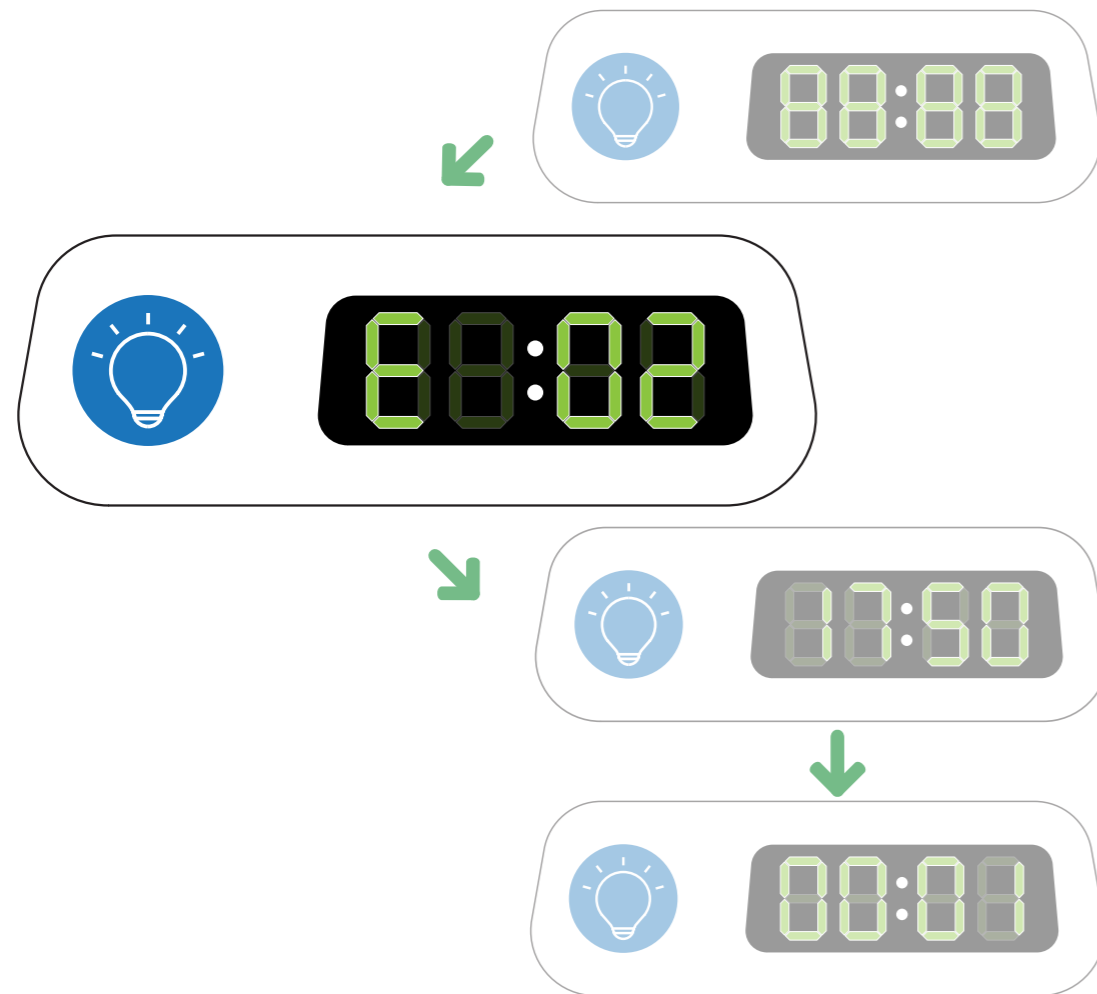


Avertissements


 **Messages d'erreur:** Si Firefly a une erreur mineure, le numéro de l'erreur sera affiché sur le panneau de commande.

Si une telle erreur se produit, ce message apparaîtra pendant 5 secondes après la connexion de l'appareil au secteur, mais avant la mise en marche de la Firefly.

Le Firefly peut toujours être utilisé en toute sécurité. Veuillez toutefois contacter MTTs et indiquer le numéro d'erreur et le numéro de série de l'appareil. Ce numéro d'erreur aidera l'équipe technique de MTTs à identifier et à résoudre le problème.



L'image ci-dessus montre que le message d'erreur s'affiche exactement dans le processus de «démarrage».

 **Avertissement général:** dans les rares cas où la luciole fait l'expérience d'une erreur grave entraînant l'éteindre les lumières bleues, puis immédiatement retirer le patient de l'appareil, car il ne recevra aucun message photothérapie. Un code d'erreur s'affichera sur le panneau d'affichage. Cette erreur se corrigera probablement d'elle-même et le Firefly se rallumera automatiquement. reprendre la thérapie, sinon contacter MTTs et signaler le code d'erreur à MTTs.

Avertissements

 **Avertissement relatif à la durée de vie des voyants:** les voyants bleus de la Firefly sont conçus pour traitement efficace pendant 60 000 heures.



Après avoir allumé la Firefly, l'écran affichera le «nombre total d'heures de fonctionnement». Cet exemple particulier montre 60 000 heures.



À 60 000 heures et à tout moment après 60 000 heures, le code E04 sera affiché. Cela indique que les DEL ont atteint la durée de vie recommandée. Ce message apparaîtra pendant 5 secondes après la mise sous tension de l'appareil après le nombre total d'heures affiché pendant 3 secondes. Après cela, E04 et le nombre total d'heures alterneront 1 seconde chacun.



Les lumières bleues de photothérapie s'allumeront et le traitement commencera normalement. L'écran affichera à nouveau le «temps de traitement».

Remarque: La durée de vie estimée à 60 000 heures est égale à 7 années complètes d'utilisation non-stop. Après cette période, les lampes de photothérapie à LED continueront de fonctionner, mais le traitement sera nettement moins efficace et le Firefly devra être remplacé.

Information sur la sécurité

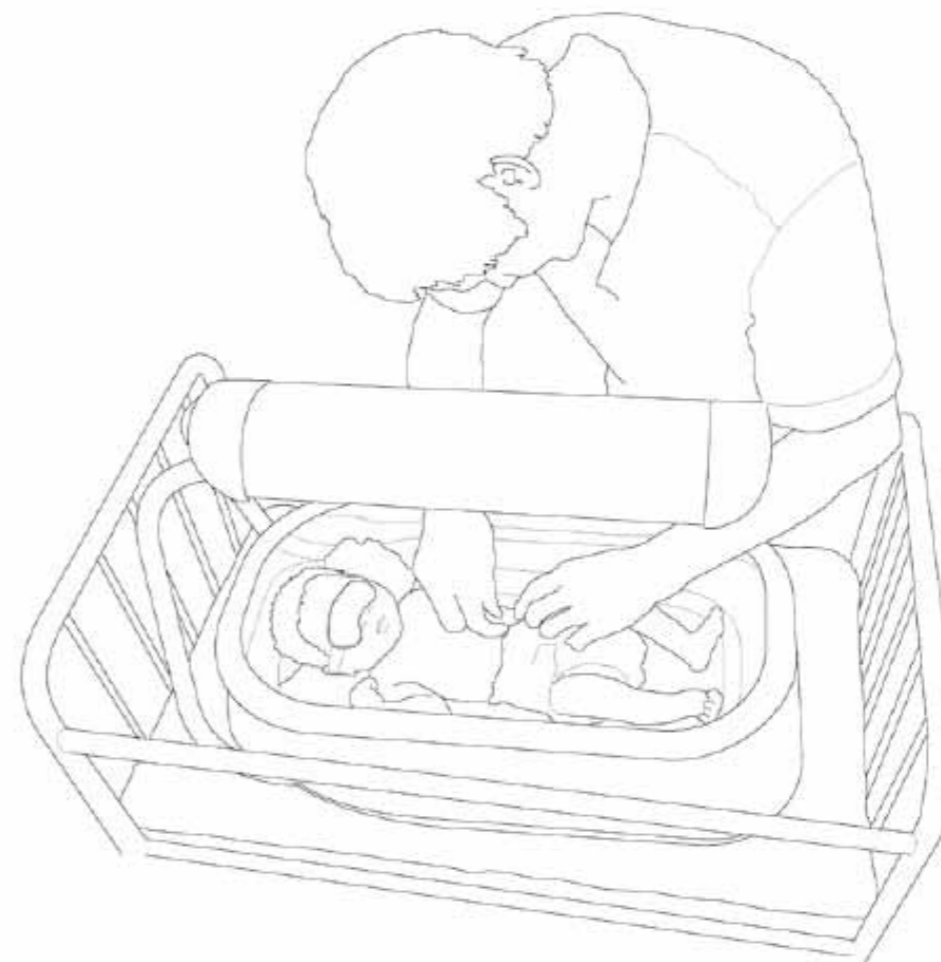
- ✓ Lors de l'utilisation de la photothérapie Firefly, le patient doit TOUJOURS être placé dans le berceau.
- ✓ La Firefly a été conçue pour que la nacelle soit amovible. Le patient doit être placé dans le berceau, puis le berceau dans l'appareil pour assurer son confort et sa sécurité.



- ⊘ NE transportez PAS le Firefly lorsque le patient est dans l'appareil.
- ⊘ NE PLACEZ PAS le patient directement sur la fenêtre de la lampe inférieure.
- ⊘ NE PAS placer la luciole à l'intérieur d'un incubateur.
- ⊘ N'UTILISEZ PAS la photothérapie Firefly avec un réchauffeur infantile MTTs ou tout autre réchauffeur, car cela pourrait endommager l'éclairage supérieur Firefly.

Information sur la sécurité












- ✓ Couvrez toujours les yeux du patient avec un bouclier ou un patch lorsque celui-ci peut être exposé à la lumière du Firefly. Périodiquement, vous voudrez peut-être vous assurer que les yeux du bébé sont protégés et qu'ils ne sont pas infectés.
- ✓ La bilirubine du patient doit être mesurée régulièrement pendant le traitement de photothérapie.
- ✓ Pour évaluer avec précision la couleur de la peau du bébé, éteignez la lumière lorsque vous vérifiez son état.
- ✓ Surveillez régulièrement la température et l'état des liquides du patient.



- ⊘ NE PAS démonter aucune partie de la photothérapie Firefly (à l'exclusion du retrait du berceau).
- ⊘ NE PLACEZ PAS le Firefly à la lumière directe du soleil.






Remarque: en cas de panne de courant, laissez le patient recouvrir des yeux chaque fois qu'ils se trouvent à l'intérieur du Firefly afin de protéger ses yeux en cas de retour du courant.

Information sur la sécurité



-  La photothérapie Firefly ne doit être utilisée que par du personnel dûment formé et sous la direction d'un personnel médical qualifié connaissant bien les risques et les avantages connus de l'utilisation d'un équipement de photothérapie pour nourrisson.
-  Les patients adjacents à l'équipement de photothérapie pour nourrissons peuvent nécessiter une protection par un bouclier protecteur ou une protection oculaire.
-  L'opérateur peut ressentir certains effets lors d'une exposition prolongée à la zone irradiée par le matériel de photothérapie pour nouveau-né. *
-  La lumière bleue peut entraver les observations cliniques en masquant les changements de couleur de la peau, tels que la cyanose.
-  L'équilibre hydrique du nourrisson peut être influencé par la photothérapie. Il peut être nécessaire de prendre plus de repas régulièrement afin d'éviter la déshydratation.
-  La modification des conditions ambiantes (température ambiante et / ou différentes sources de rayonnement) peut nuire au patient. Reportez-vous à la politique et à la procédure de photothérapie de votre hôpital concernant les conditions ambiantes appropriées.
-  Les photoisomères de la bilirubine peuvent être toxiques.
-  N'utilisez pas le Firefly s'il semble qu'une partie de l'appareil ne fonctionne pas correctement ou si l'une des pièces semble endommagée. Contactez MTTTS.
-  En cas de dysfonctionnement, NE PAS tenter de réparer cette machine, la Firefly ne doit être réparée que par un technicien MTTTS qualifié.
-  En raison des effets photo, les médicaments et les liquides pour perfusion ne doivent pas être stockés dans la zone de rayonnement.
-  N'utilisez pas le en présence de gaz potentiellement inflammables, notamment d'oxygène, d'oxyde nitreux ou d'autres anesthésiques.

* Les personnes sensibles peuvent avoir mal à la tête, des nausées ou un léger vertige si elles restent trop longtemps dans la zone éclairée. L'utilisation de la Firefly dans une zone bien éclairée ou le port de lunettes à lentilles jaunes peut atténuer les effets potentiels. Les verres en verre de Guard Dog Bones (réf. 413BB) sont recommandés et sont disponibles en ligne à l'adresse www.safetyglasses.com

Nettoyage et désinfection

-  Le couffin Firefly doit être désinfecté avant et après le traitement de chaque patient. Dans le cas où un patient subit un traitement pendant plus d'une semaine, veillez à désinfecter le berceau une fois par semaine.
-  Si elle est visiblement sale, nettoyez les parties affectées avec du savon et de l'eau à l'aide d'un chiffon doux. Essuyez ensuite avec un chiffon humide et séchez avec un chiffon doux. Pour les zones difficiles, utilisez une brosse à poils souples standard.
-  Pour assouplir un sol lourd et sec, vous devez d'abord saturer l'endroit avec de l'eau.
-  **Désinfectez le berceau uniquement** avec une solution contenant au moins 70% d'alcool.
Appliquez le désinfectant avec un chiffon propre ou une éponge douce. Attendez que l'appareil sèche après le nettoyage ou la désinfection avant de l'utiliser.
-  Lors du nettoyage de l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation.



-  NE PAS utiliser d'alcool pour désinfecter d'autres pièces de l'appareil.
-  N'immergez aucune partie de l'appareil dans de l'eau ou de l'alcool.

Mesure d'irradiance

Remarque: pour vous assurer que le périphérique fonctionne correctement, surveillez régulièrement le Firefly de la manière suivante.

Instructions de mesure:

Pour tester l'irradiance de la mesure Firefly, utilisez un photomètre spécialement conçu pour mesurer les longueurs d'onde de la photothérapie.

Un temps de stabilisation de 2 heures de fonctionnement continu est requis pour une précision mesure de l'irradiance.

Lorsque vous mesurez la lumière inférieure, couvrez la lumière supérieure avec un matériau opaque.

Mesurer chacune des sections du berceau vu dans l'image ci-contre. Comparez les mesures aux valeurs attendues en supposant une décroissance dans le temps.

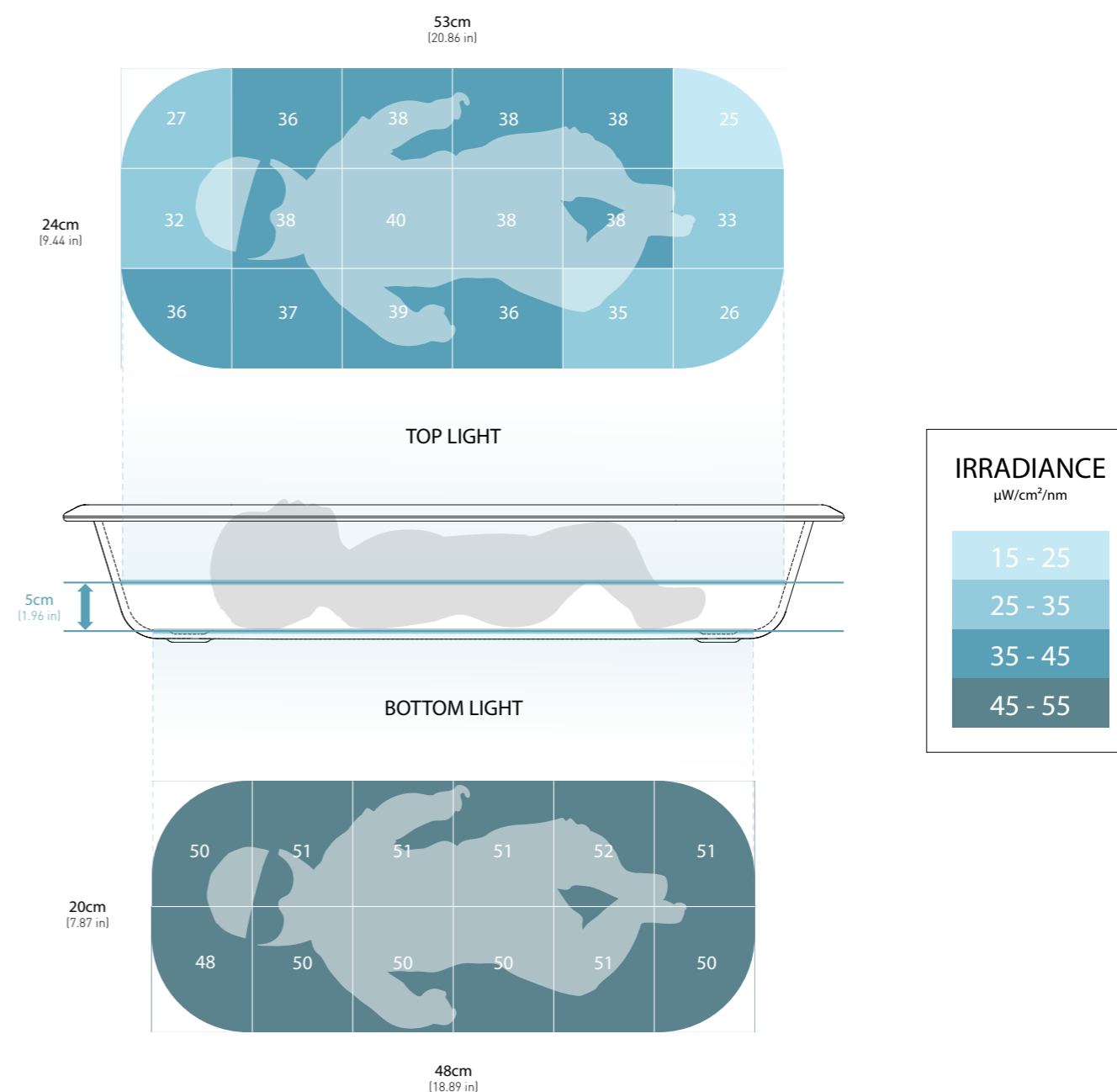
Lorsque vous mesurez la lumière supérieure, couvrez la lumière inférieure avec un matériau opaque.

Relevez le compteur de lumière à 5 cm du bas du berceau pour obtenir la surface visible sur la photo ci-contre. Mesurer le rayonnement de la luciole dans chacune des sections de la photo ci-contre.

Critères de mesure de l'irradiance

Les lumières s'éteindront progressivement avec le temps pour atteindre environ 70% de leur éclairage énergétique initial à 60 000 heures.

Notez que l'éclairage énergétique doit être mesuré lorsque l'appareil a atteint 60 000 heures. Après 60 000 heures, l'appareil doit être remplacé par un nouveau.



Caractéristiques

Spécifications de performance

Source d'éclairage	DEL bleu haute puissance, fonctionnement standard de 1-1,25 W		
Longueur d'onde maximale	445 - 465 nm (pic 455 nm)		
Durée de la lampe	60 000 heures		
Irradiance spectrale moyenne	lumière supérieure	34.8 $\mu\text{W}/\text{cm}^2/\text{nm}$	
	feu inférieur	50.4 $\mu\text{W}/\text{cm}^2/\text{nm}$	
Surface utile	lumière supérieure	53 cm x 24 cm	53 cm x 23 cm (20.9 in x 9.4 in)
	feu inférieur	48 cm x 20 cm	48 cm x 20 cm (18.9 in x 7.8 in)
Ratio d'uniformité d'irradiance	lumière supérieure	0.51 (IEC Conforme >0.4)	
	feu inférieur	0.72 (IEC Conforme >0.4)	
Totalisateur de temps	Durée du traitement et nombre total d'heures de dispositif		
Mesuré avec	Ohmeda Biliblanket		

Spécifications physiques

Principales caractéristiques	Pas de pièces mobiles Clôture conçue vers NEMA Type 5		
Dimensions (LxLxP)	global	66 cm x 38 cm x 49.5 cm	26 in x 4.9 in x 19.5 in
	lumière supérieure	51.6 cm x 12.5 cm x 6.3 cm	0.3 in x 4.9 in x 2.5 in
	feu inférieur	64.7 cm x 38 cm x 10 cm	25.5 in x 15 in x 3.9 in
Unité de masse totale	13 kg		28.7 lbs

Spécifications électriques

Caractéristiques de puissance	60W, 100-240VAC, 47/63Hz
Alimentation interne disponible dans le commerce	Part No. Sinpro MPU60A-105
	Approbations internationales de sécurité médicale (ANSI/AAMI/EN 60601-1, UL/TUV)
	La construction de classe I est standard (mise à la terre requise)
	100k heures MTBF
	Conformité Energy Star niveau V
	Conforme RoHS 2
	Protection contre les surtensions / surintensités
	Service continu

Caractéristiques

Spécifications environnementales

En fonctionnement	Température ambiante: +10°C to +35°C
	Humidité: 0% to 90% RH sans condensation
	Pression atmosphérique: 70-106kPa
Transport et stockage	Température ambiante: 0°C to +50°C
	Humidité: 0% to 90% RH sans condensation
	Pression atmosphérique: 70-106kPa
Les exclusions	Ne pas utiliser dans un incubateur ni dans aucun radiateur

Normes de référence

EN 60601-1: 2006 + A1: 2013: Appareils électromédicaux - Partie 1 - Exigences générales pour la sécurité de base et les performances essentielles

EN 60601-1-2: 2015: Appareils électromédicaux - Partie 1-2: Exigences générales pour la sécurité de base et les performances essentielles - Norme collatérale: Compatibilité électromagnétique - Exigences et tests

EN 60601-2-50: 2009: Appareils électromédicaux - Partie 2-50: Exigences particulières pour la sécurité de base et les performances essentielles des équipements de photothérapie pour nourrisson

EN 60601-1-6: 2010: Appareils électromédicaux - Partie 1-6: Exigences générales pour la sécurité de base et les performances essentielles - Norme collatérale: utilisabilité

Tests de biocompatibilité

Sensibilisation cutanée selon ISO: 10993-Partie 10

Contact direct de cytotoxicité selon ISO 10993-Partie 5

Irritation cutanée primaire selon ISO: 10993-Partie 10

Explication des symboles



Reportez-vous au manuel d'utilisation avant d'utiliser cet appareil.



Reportez-vous au manuel d'utilisation avant d'utiliser cet appareil.



Ne démontez pas le Firefly, à moins que vous ne soyez un technicien formé par MTTs ou que vous ayez été instruit par du personnel qualifié (à l'exclusion du retrait du berceau).



Un pansement oculaire doit toujours être placé sur le patient avant de commencer le traitement.



N'UTILISEZ PAS la photothérapie Firefly avec un réchauffeur infantile MTTs ou tout autre réchauffeur, car cela pourrait endommager l'éclairage supérieur Firefly.



Ne pas exposer à la lumière directe du soleil.



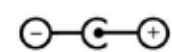
Cet appareil contient des pièces électroniques. Ne le jetez pas avec les déchets normaux. Éliminez-le conformément aux directives locales pour la mise au rebut de l'électronique. Éliminer conformément à la directive DEEE dans l'Union européenne.



Fabricant de l'appareil.



Date de fabrication.



Polarité de l'alimentation.

12V DC 5A

12 volts, courant continu, 5 ampères.



Marquage CE avec numéro de corps notifié.



Numéro de série.

IPX 3

Protection contre les entrées de liquides - niveau 3 (pulvérisation d'eau).



Nom et adresse du européen représentant autorisé.

Politique de garantie

Conditions générales

Cette garantie limitée de MTTs vous confère, en tant que client, les droits de garantie limités de MTTs, le fabricant, pour la durée spécifiée sur la carte de garantie. Veuillez consulter le site Web de MTTs pour une description détaillée de vos droits à la garantie limitée. En outre, vous pouvez également disposer d'autres droits légaux en vertu de la loi applicable ou d'un accord écrit spécial avec MTTs.

MTTS N'ÉMET AUCUNE AUTRE GARANTIE NI CONDITION EXPRESSE, ÉCRITE OU ORALE, ET DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS NON MENTIONNÉES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION LOCALE DES PAYS AUTRES QUE LE VIETNAM, MTTs DÉCLINE TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. POUR TOUTES LES TRANSACTIONS EFFECTUÉES AU VIETNAM, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE SUSMENTIONNÉE. CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE NI L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS POUR LES PRODUITS DE CONSOMMATION. DANS CES PAYS, CERTAINES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. POUR LES TRANSACTIONS AVEC LES CONSOMMATEURS, LES CONDITIONS DE GARANTIE LIMITÉES CONTENUES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION, SAUF DANS LA MESURE LÉGALEMENT AUTORISÉE, N'EXCLUENT PAS, NE RESTREIGNENT PAS, NE MODIFIENT PAS, MAIS S'AJOUTENT AUX DROITS LÉGAUX OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DE CE PRODUIT.

Cette garantie limitée est applicable dans tous les pays et peut être appliquée dans tout pays ou région où MTTs ou ses prestataires de services agréés offrent un service de garantie pour le même numéro de modèle de produit (sous réserve des conditions énoncées dans cette garantie limitée).

En vertu de cette garantie limitée, les produits achetés dans un pays ou une région peuvent être transférés vers un autre pays ou une autre région où MTTs ou ses prestataires de services agréés offrent un service de garantie pour le même numéro de modèle. Les conditions de garantie, la disponibilité et les temps de réponse des services peuvent varier d'un pays ou d'une région à l'autre. Le délai de réponse au service de garantie standard est sujet à modification en raison de la disponibilité des pièces sur place. Si tel est le cas, votre fournisseur de services agréé MTTs peut vous fournir des détails. MTTs ne modifiera pas la forme, l'adaptation ou la fonction de ce produit MTTs afin de le faire fonctionner dans un pays pour lequel il n'a jamais été conçu pour fonctionner pour des raisons légales ou réglementaires. MTTs n'est pas responsable des tarifs ou des droits pouvant être engendrés lors du transfert des produits.

MTTS garantit que le produit que vous avez acheté ou loué auprès de MTTs est exempt de défauts de matériaux ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant la période de garantie limitée. La période de garantie limitée commence à la date d'achat ou de location auprès de MTTs ou à compter de la date d'installation de MTTs. Votre reçu de vente ou de livraison daté, indiquant la date d'achat du produit, constitue votre preuve de la date d'achat ou de location. Vous pouvez être amené à fournir une preuve, un achat ou une location pour pouvoir bénéficier du service de garantie. Vous avez droit à un service de garantie matérielle conformément aux conditions générales du présent document si une réparation de votre produit MTTs est requise pendant la période de garantie limitée.

Sauf indication contraire, et dans la mesure autorisée par la législation locale, les nouveaux produits MTTs peuvent être fabriqués à l'aide de nouveaux matériaux et de matériaux utilisés équivalents aux performances et à la fiabilité inédites. MTTs peut réparer ou remplacer les produits MTTs (a) avec des produits ou des pièces neuves ou précédemment utilisés, offrant des performances et une fiabilité équivalentes, ou (b) avec des produits équivalents à un produit original abandonné. Les pièces de rechange sont garanties exemptes de vices de matériau ou de fabrication pendant quatre-vingt-dix (90) jours ou, pour rappel de la période de garantie limitée, du produit MTTs qu'elles remplacent ou dans lequel elles sont installées, selon la durée la plus longue.

Politique de garantie

MTTS réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, tout composant ou produit présentant un vice de matériau ou de fabrication pendant la période de garantie limitée. Toutes les pièces détachées retirées en vertu de cette garantie limitée deviennent la propriété de MTTS. Dans le cas improbable où votre produit MTTS connaît des défaillances récurrentes, MTTS, à sa seule discrétion, peut choisir de vous fournir (a) une unité de remplacement sélectionnée par MTTS identique ou équivalente à votre produit MTTS; vous rembourser votre prix d'achat ou vos paiements de location (moins les intérêts) au lieu d'un remplacement. Ceci est votre recours exclusif pour les produits défectueux.

Les exclusions

MTTS NE GARANTIT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DE CE PRODUIT SERA ININTERROMPU OU SANS ERREUR. MTTS N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES RÉSULTANT DE VOTRE NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS DESTINÉES AU PRODUIT.

La présente garantie limitée ne s'applique pas aux pièces consommables ni consommables et ne s'applique pas aux produits dont le numéro de série a été retiré, ni aux gaz endommagés ou rendus défectueux (a) à la suite d'un accident, d'une utilisation non conforme, de ou maintenance ou étalonnage inadéquats (si nécessaire) ou autres causes externes; (b) par une utilisation en dehors des paramètres d'utilisation indiqués dans la documentation utilisateur fournie avec le produit; (c) par logiciel, interface, pièces ou fournitures non fournis par MTTS; (d) une préparation ou un entretien inapproprié du site; (e) infection par le virus; (f) perte ou dommages en transit; ou (g) par modification ou service par toute personne autre que (i) le personnel de MTTS, (ii) un fournisseur de services agréé MTTS ou (iii) votre propre installation de pièces remplaçables approuvées par MTTS ou MTTS remplaçables par l'utilisateur final, si elles sont disponibles pour votre produit MTTS. dans le pays ou la région de service.

Limitation de responsabilité

SI VOTRE PRODUIT MTTS NE FONCTIONNE PAS COMME PRÉVU, LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE MTTS AU TITRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE AU MOINDRE DU PRIX QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT OU DES COÛTS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DES COMPOSANTS MATÉRIELS QUI NE FONCTIONNENT PAS CORRECTEMENT. D'UTILISATION NORMALE.

À L'EXCEPTION DE CE QUI EST INDIQUÉ CI-DESSUS, EN AUCUN CAS, IL NE SERA TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES CAUSÉS PAR LE PRODUIT OU DE SON EXÉCUTION DÉFECTUEUSE, Y COMPRIS DES PERTES DE BÉNÉFICES OU DES ÉCONOMIES RÉALISÉES OU DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS. MTTS N'EST PAS RESPONSABLE DES RÉCLAMATIONS FAITES PAR UN TIERS OU FAITES PAR VOUS POUR UN TIERS.

CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE QUE DES DOMMAGES SOIENT DEMANDÉS, OU QUE DES RÉCLAMATIONS SOIENT FAITES AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU EN TANT QUE RÉCLAMATION EN RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE (Y COMPRIS EN CAS DE NÉGLIGENCE ET DE RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS), UNE RÉCLAMATION CONTRACTUELLE OU TOUTE AUTRE RÉCLAMATION. CETTE RESPONSABILITÉ DE LIMITATION NE PEUT ÊTRE ANNULÉE OU MODIFIÉE PAR AUCUNE PERSONNE. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ SERA EFFECTIVE MÊME SI VOUS AVEZ AVERTI LES MEMBRES DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ NE S'APPLIQUERA TOUTEFOIS PAS AUX RÉCLAMATIONS POUR PRÉJUDICE CORPOREL.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UN PAYS À L'AUTRE. IL VOUS EST CONSEILLÉ DE CONSULTER LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE PAYS POUR CONNAÎTRE VOS DROITS.

Politique de garantie

Période de garantie limitée

La période de garantie limitée de ce produit MTTS correspond à une période fixe et spécifiée commençant à la date d'achat et spécifiée sur la carte de garantie. La date de votre facture est la date d'achat, à moins que MTTS ou votre revendeur ne vous informe autrement par écrit.

Responsabilités du client

Afin d'éviter tout risque de facturation pour des problèmes non couverts par votre garantie limitée (problèmes qui ne sont pas dus à des défauts de matériaux ou de fabrication sur le produit MTTS), il vous sera demandé d'aider MTTS comme suit:

- Vérifiez les configurations, chargez le dernier micrologiciel, installez les correctifs logiciels, exécutez les diagnostics et les utilitaires MTTS.
- Mettre en œuvre des procédures temporaires ou des solutions de contournement fournies par MTTS pendant que MTTS travaille sur une solution permanente;
- Collaborez avec MTTS pour tenter de résoudre le problème en utilisant une discussion en ligne, un courrier électronique ou un téléphone. Cela peut impliquer l'exécution de procédures de diagnostic de routine, l'installation de mises à jour logicielles ou de correctifs supplémentaires;
- Effectuer des tâches supplémentaires telles que définies dans chaque type de service de garantie fourni par MTTS et toute autre action que MTTS peut raisonnablement demander afin de fournir au mieux le support de la garantie.

LE CLIENT EST RESPONSABLE DE LA LIVRAISON DU PRODUIT (ET DE TOUS LES COÛTS IMPLIQUÉS) DE SON EMPLACEMENT AU POINT DE SERVICE AUTORISÉ MTTS.

Contacteur MTTS

Si votre produit MTTS échoue pendant la période de garantie limitée et que les suggestions de la documentation produit ne résolvent pas le problème, vous pouvez obtenir une assistance en effectuant l'une des opérations suivantes:

- Recherchez et contactez le fournisseur de services MTTS le plus proche via le site Web de MTTS: <http://www.mtts-asia.com/support/>
- Appeler le centre de support technique: +84 43 766 6521

Avant d'appeler MTTS ou un fournisseur de services agréé par MTTS, veuillez à disposer des informations suivantes:

- Numéro de série du produit et nom du modèle
- Messages d'erreur applicables
- Questions détaillées



MEDICAL TECHNOLOGY TRANSFER AND SERVICES Co., LTD
Maison n ° 26, ruelle 41, rue An Duong Vuong, district de Tay Ho, ville de Hanoi, Vietnam



Tel: +84 24 3766 6521
Fax: +84 24 3718 8050
Email: assistance@mtts-asia.com
www.mtts-asia.com



PROMETEO SRL
Via Mantova 9
38122 Trento
Italie

