

Koala[®]

infant bed



Hướng dẫn sử dụng

MD

Giường trẻ sơ sinh

UDI

111737169210

Ngày có hiệu lực: Tháng 10, 2023
Số phát hành: 01 Phiên bản 03 VN
Ngày phát hành: Tháng 10, 2023

www.mtts-asia.com

CE

 **MTTS**

Nội dung

Thông tin công ty	04
Giới thiệu	05
Mô tả thiết bị	06
Cảnh báo	07
Lắp đặt	10
Vệ sinh	12
Bảo dưỡng	14
Thông số kỹ thuật	16
Giải thích ký hiệu	18
Chính sách bảo hành	19



CÔNG TY TNHH CHUYỂN GIAO CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ Y TẾ
Số 26 ngõ 41 đường An Dương Vương, Quận Tây Hồ, Hà Nội, Việt Nam
SRN: VN-MF-000036669

ĐT: 024 3766 6521
Fax: 024 3718 8050
Email: assistance@mtts-asia.com
www.mtts-asia.com

Logic s.r.l.
Via Antonio Pigafetta 1
34147 Trieste, Italy
SRN: IT-AR-000012301



 **CẢNH BÁO** – Khi xuất hiện cảnh báo nghĩa là bệnh nhân hoặc người dùng có thể bị thương nếu người sử dụng làm sai bước nào đó.

 **CHÚ Ý** – Một chú ý thể hiện thêm thông tin để làm rõ các bước, quy trình hay hướng dẫn.

 Hướng dẫn sử dụng này dùng cho các chuyên gia chăm sóc sức khỏe.

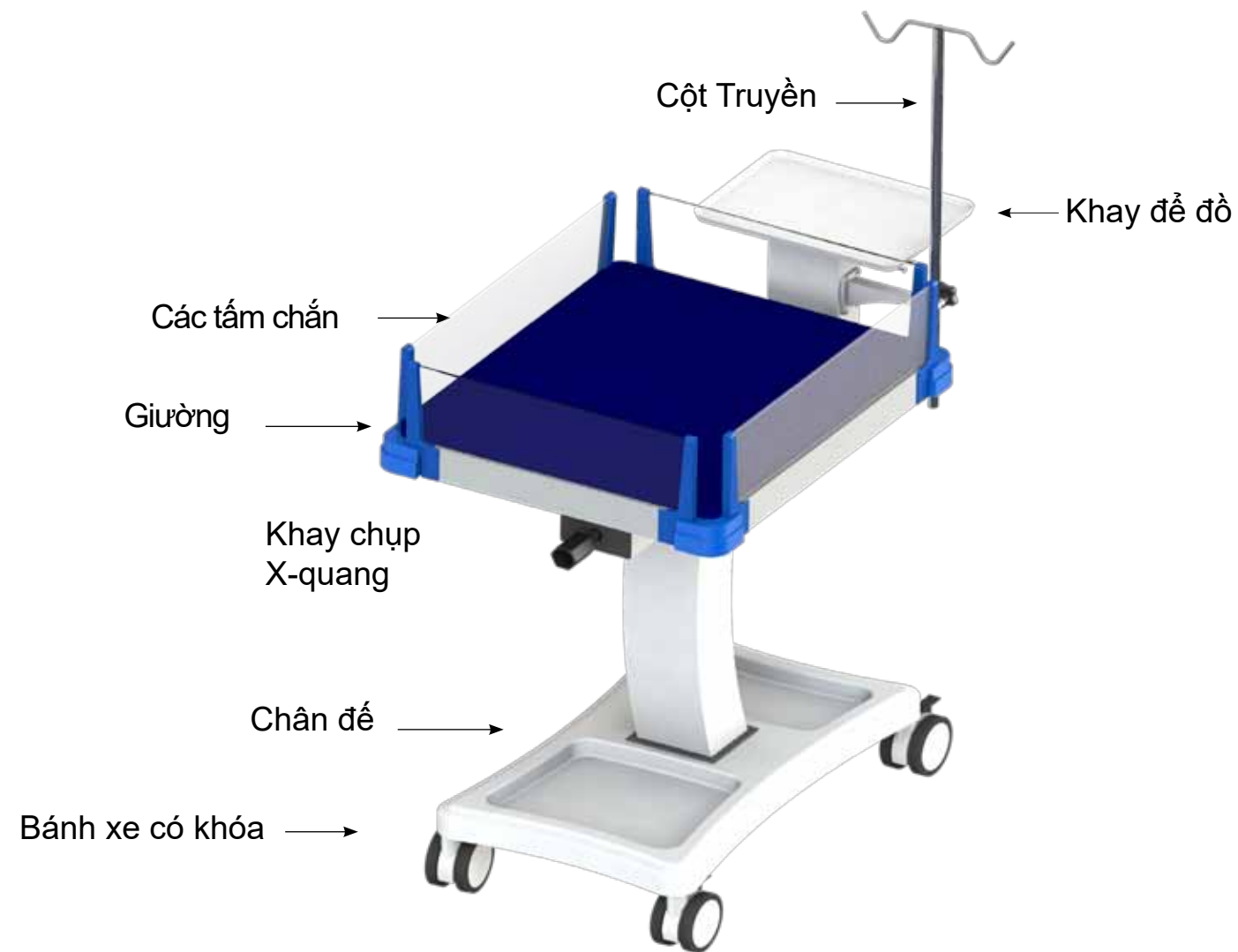
Giường sơ sinh Koala bed có hệ thống tay quay đơn giản được thiết kế trên nguyên tắc truyền động lực và tay đòn, khá linh động giúp cho việc thay đổi góc nghiêng dễ dàng.

Bốn bánh xe có thể xoay 360 độ và có khóa dễ dàng di chuyển và hãm lại khi cần

Các cạnh nôi của giường được làm bằng chất liệu Mica trong và được bo góc giúp dễ dàng quan sát bệnh nhân bên trong và tránh làm tổn thương tới bệnh nhân.

Mô tả thiết bị

Tổng quan



Cảnh báo

Sự an toàn của người dùng và bệnh nhân

- ⚠ Thiết bị có thể bị giảm hiệu suất nếu không được sử dụng trong điều kiện nhiệt độ phòng là (10-40°C) hoặc độ ẩm (30-90% RH).
- ⚠ Không sử dụng thiết bị nếu có bất cứ bộ phận nào bị vỡ, hỏng. Các bộ phận bị hỏng phải được thay thế ngay.
- ⚠ Không thay đổi thiết bị nếu không được phép từ nhà sản xuất.
- ⚠ Đặt quá nhiều thứ lên khay để đồ có thể làm mất sự ổn định của thiết bị.
- ⚠ Khóa bánh xe trước lại trước khi thay đổi góc của giường.

Cảnh báo

Giường

-  Đảm bảo giường phải cân bằng và các tấm chắn phải được khóa vào đúng vị trí trước khi di chuyển.
-  Không di chuyển giường bằng cách kéo hoặc đẩy các tấm chắn ở cạnh giường. Việc làm này có thể làm hỏng hoặc làm vỡ các tấm chắn an toàn xung quanh em bé.
-  Khi nghiêng giường (tối đa 12°) khuyến cáo chỉ nên nghiêng về phía trước
-  Không sử dụng giường khi không có tấm đệm.
-  Phải đảm bảo chân, tay của trẻ không chạm vào các tấm chắn của giường khi đang mở và đóng giường để đảm bảo không làm trẻ bị thương
-  Khi các tấm chắn xung quanh giường được hạ xuống, không để trẻ ở một mình trên giường mà không có sự giám sát của người vận hành
-  Không tựa vào giường.
-  Chú ý không làm trật các ống và dây khi đóng hoặc mở các tấm chắn xung quanh giường.
-  Thường xuyên kiểm tra các tấm chắn xung quanh giường được khóa chắc chắn theo hướng thẳng đứng.

Cảnh báo

Mức chịu tải của giường

-  Mức chịu tải tối đa của giường là 10kg.
-  Mức chịu tải tối đa của khay để đồ là 5kg.

Vệ sinh và Bảo dưỡng

-  Chỉ những nhân viên có trình độ mới thực hiện quy trình sửa chữa và bảo dưỡng.

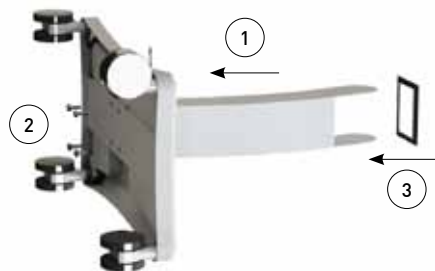
Lắp đặt

BƯỚC 1 – Lấy các linh kiện ra khỏi hộp



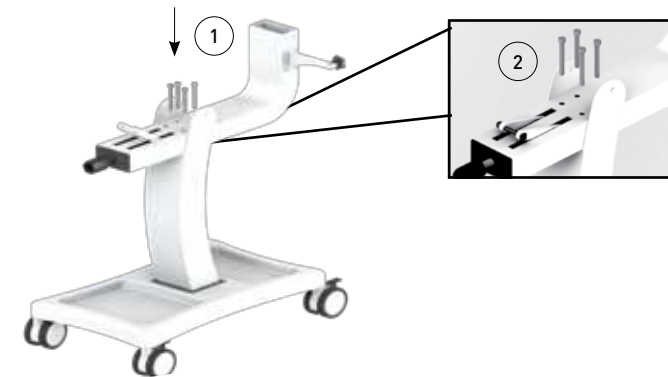
BƯỚC 2 – Lắp Cột đỡ dưới vào Chân đế

! Cần hai người thực hiện thao tác này



Lắp đặt

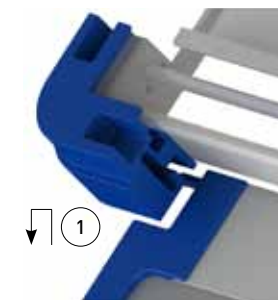
BƯỚC 3 – Lắp bộ phận điều khiển vào Cột đỡ dưới



BƯỚC 4 – Lắp khay để đồ

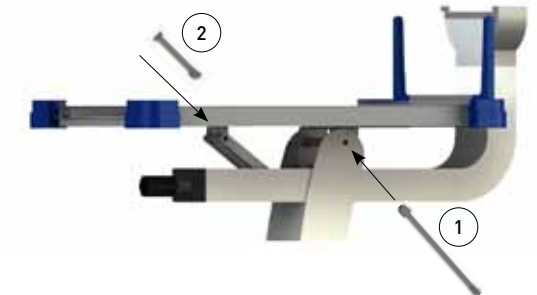


BƯỚC 5 – Lắp Tấm chắn vào Giường

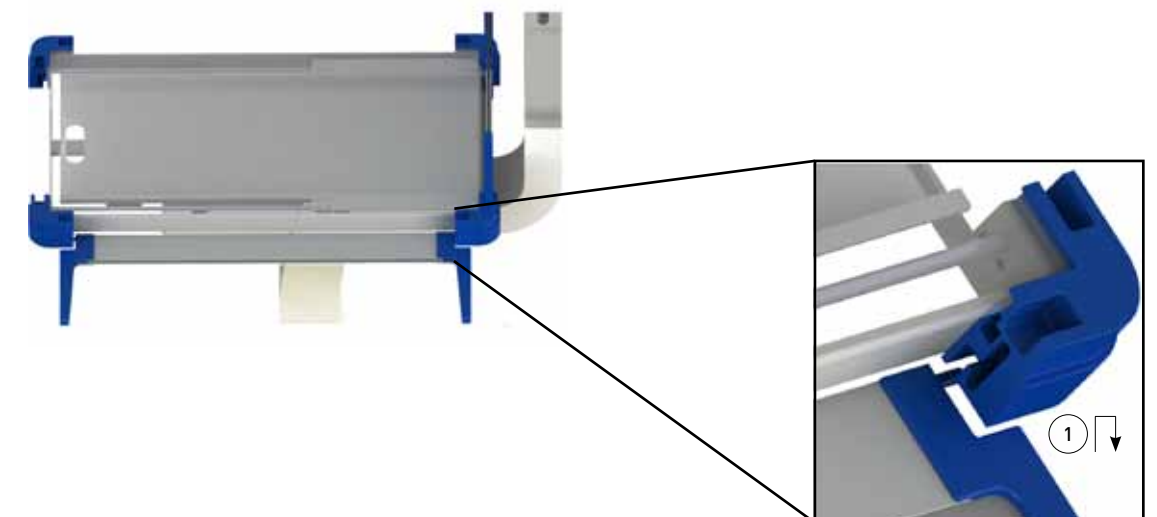


! Trong bước này chỉ lắp tấm chắn ngắn hơn vào vị trí gần Bảng điều khiển. Các tấm chắn còn lại sẽ được lắp trong Bước 7.

BƯỚC 6 – Lắp Giường



BƯỚC 7 – Lắp 3 Tấm chắn còn lại vào Giường



Vệ sinh

Vệ sinh

Vệ sinh Giường Koala và các phụ kiện đi kèm hàng tuần hoặc sau mỗi lần bệnh nhân sử dụng theo quy trình sau:

- i** Tuân thủ hướng dẫn của bệnh viện, địa phương và quy chuẩn quốc gia về công tác vệ sinh thiết bị.
- i** Công tác vệ sinh được thực hiện trong điều kiện bình thường. Chờ bề mặt nóng được làm mát ít nhất 1 giờ hoặc chạm vào không bị nóng trước khi vệ sinh máy.
- i** Trước khi vệ sinh máy, tháo dỡ hoặc loại bỏ tất cả các vật tư dùng một lần theo đúng quy trình.
- i** Dùng một chiếc khăn vải mềm, ẩm lau chùi tất cả các bề mặt.
- i** Dùng dung dịch tẩy rửa (pha tối đa nồng độ 2% chất tẩy trong nước) để làm sạch tất cả các bề mặt làm bằng nhựa, tuân thủ theo đúng quy trình của nhà sản xuất.
- i** Dùng khăn vải hoặc khăn giấy mềm, sạch lau khô tất cả các bề mặt sau khi làm vệ sinh.
- i** Phải đảm bảo tất cả các bộ phận và phụ kiện đi kèm của giường không bị dính ướt bất kỳ dung dịch tẩy rửa nào.
- i** Không sử dụng dung dịch tẩy rửa có khả năng gây bào mòn.
- i** Sau khi hoàn tất công tác làm vệ sinh máy, phải kiểm tra kỹ lưỡng toàn bộ các bộ phận và linh kiện đi kèm của giường trước khi đưa vào sử dụng.

Vệ sinh

Tắm đệm

1. Làm sạch tấm đệm bằng dung dịch khử trùng nhẹ nằm trong danh mục chất tẩy được phê duyệt theo đúng quy trình của nhà sản xuất.
2. Dùng khăn vải hoặc tấm bọt biển sạch để thoa dung dịch chất tẩy lên toàn bộ các bề mặt của tấm đệm rồi sau đó nhẹ nhàng dùng khăn vải hoặc khăn giấy sạch lau khô toàn bộ các bề mặt.

- i** Không hấp tiệt trùng tấm đệm.

Bảo dưỡng

 Chỉ các nhân viên có trình độ mới thực hiện quy trình bảo trì bảo dưỡng.

-  Sau khi hoàn tất việc bảo dưỡng, phải đảm bảo giường hoạt động theo đúng quy trình vận hành của nhà sản xuất.
-  Trong quá trình bảo trì bảo dưỡng, chỉ thay thế các linh kiện nằm trong danh mục được phê duyệt.
-  Liên hệ các đại lý ủy quyền của MTTS để được hỗ trợ các yêu cầu bảo trì bảo dưỡng khác.

Giường có khay chụp X-quang

Giường sẽ được kiểm tra định kỳ hàng năm để đảm bảo luôn hoạt động tốt. Sau đây là quy trình kiểm tra do nhân viên kỹ thuật của đơn vị sử dụng máy thực hiện:

1. Kiểm tra từng tấm chắn xung quanh giường để đảm bảo vận hành tốt và được cài chốt an toàn. Thay thế nếu có hỏng hóc.
2. Kiểm tra khay chụp X-quang để đảm bảo vận hành tốt và. thay thế nếu có hỏng hóc.
3. Đảm bảo cơ chế nghiêng hoạt động trơn tru và có lực nâng hạ phù hợp.
4. Kiểm tra bu-lông M6x120 để đảm bảo không bị lỏng. Siết chặt bu-lông nếu cần thiết.

Bảo dưỡng

Chân đế

Chân đế nên được kiểm tra định kỳ ít nhất 1 lần/năm để đảm bảo luôn vận hành tốt. Sau đây là quy trình kiểm tra do nhân viên kỹ thuật của đơn vị sử dụng máy thực hiện:

1. Kiểm tra, đảm bảo khớp nối của chân đế phải an toàn.
2. Đảm bảo bánh xe chuyển động trơn tru và khóa bánh xe hoạt động tốt.

Thông số kỹ thuật

Thông số vật lý

Kích thước toàn bộ hệ thống	96.2 cm x 59 cm x 98.5 cm
Kích thước đóng thùng	40 cm x 90 cm x 65 cm
Trọng lượng thực	44 kg
Trọng lượng vận chuyển (đóng thùng)	55 kg
Mức chịu tải tối đa của khay để đồ	05 kg
Kích thước tấm đệm	54 cm x 64 cm x 3 cm
Kích thước nôi	54 cm x 64.5 cm x 15 cm
Kích thước tổng của nôi	59 cm x 70 cm x 21 cm
Kích thước khay để đồ	34.5 cm x 24.5 cm x 1.5 cm
Góc nghiêng giường	12 độ
Đường kính bánh xe	100 mm
Chiều cao cọc truyền	75 cm

Thông số kỹ thuật

Thông số kỹ thuật môi trường

Hoạt động	Nhiệt độ môi trường 10°C tới 40°C Độ ẩm: 30% tới 90% RH không ngưng tụ Áp suất không khí: 70-106kPa
Vận chuyển và lưu kho	Nhiệt độ môi trường 0°C to +50°C Độ ẩm: 5% tới 90% RH không ngưng tụ Áp suất không khí: 70-106kPa
Khác	Không

Giải thích ý nghĩa của các biểu tượng



Ký hiệu này chỉ ra các thông tin quan trọng có thể dễ dàng nhìn thấy



Tên và địa chỉ của Đại lý độc quyền ở Châu Âu.



Ký hiệu này là một cảnh báo. Nếu bỏ qua cảnh báo này thì sẽ gây tổn thương cho bệnh nhân, bác sĩ hay làm hỏng thiết bị.



Nhà sản xuất.



Chứng nhận CE



Ngày sản xuất.



Không tháo rời thiết bị nếu bạn chưa được nhân viên MTTTS đào tạo hoặc được hướng dẫn cụ thể bởi người có chuyên môn.



Số sê ri.



Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng máy.



Tải trọng tối đa.



Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng máy.



Tránh xa ánh nắng trực tiếp.



Không để chung thiết bị với rác thải sinh hoạt thông thường bởi vì các linh kiện này có thể tái sử dụng được.



Cấp bảo vệ chống thấm nước – cấp độ 0



Thiết bị y tế



Số nhận dạng duy nhất



Website nơi người dùng có thể lấy thêm thông tin về sản phẩm y tế

Chính sách bảo hành

Điều khoản chung

Chế độ và thời hạn bảo hành của MTTTS quy định khách hàng được hưởng các quyền lợi bảo hành từ MTTTS trong thời hạn cụ thể ghi trên thẻ bảo hành. Vui lòng tham khảo trang web của MTTTS để biết rõ hơn về việc bảo hành dành cho sản phẩm của bạn trong thời gian bảo hành. Ngoài ra, bạn cũng có thể được hưởng các quyền lợi pháp lý khác theo quy định của luật pháp địa phương hoặc văn bản thỏa thuận với MTTTS.

MTTTS TỪ CHỐI KHÔNG GIẢI QUYẾT CÁC CHẾ ĐỘ HOẶC ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH NÀO KHÁC (DÙ ĐƯỢC THỂ HIỆN BẰNG VĂN BẢN HAY THÔNG QUÁ TRAO ĐỔI BẰNG LỜI) MÀ KHÔNG ĐƯỢC GHI TRONG VĂN BẢN NÀY. TRONG PHẠM VI CHO PHÉP CỦA LUẬT PHÁP ĐỊA PHƯƠNG BÊN NGOÀI LÃNH THỔ VIỆT NAM, MTTTS TỪ CHỐI TẤT CẢ CÁC CHẾ ĐỘ VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH VÌ MỤC ĐÍCH KHÁC, BAO GỒM VIỆC BẢO HÀNH NHẪM MỤC ĐÍCH THƯƠNG MẠI HOẶC PHỤC VỤ MỘT MỤC TIÊU CỤ THỂ NÀO ĐÓ. ĐỐI VỚI TẤT CẢ CÁC GIAO DỊCH XẢY RA TRONG LÃNH THỔ VIỆT NAM, BẤT KỲ CHẾ ĐỘ VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH KÈM THEO NHẪM MỤC TIÊU THƯƠNG MẠI, ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG HOẶC ĐỂ NHẪM PHÙ HỢP VỚI MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ SẼ BỊ GIỚI HẠN TRONG THỜI GIAN CỦA CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH CỤ THỂ NẾU TRÊN. MỘT SỐ QUỐC GIA KHÔNG CHẤP NHẬN VIỆC GIỚI HẠN THỜI GIAN BẢO HÀNH KÈM THEO HOẶC VIỆC LOẠI TRỪ HAY HẠN CHẾ CÁC THIẾT HẠI MẢNG TÍNH HỆ QUẢ HAY NGẪU NHIÊN ĐỐI VỚI CÁC SẢN PHẨM TIỂU DÙNG. TẠI NHỮNG QUỐC GIA ĐÓ, MỘT VÀI ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ HOẶC HẠN CHẾ CỦA BẢN QUY ĐỊNH NÀY CÓ THỂ SẼ KHÔNG ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG. ĐỐI VỚI CÁC GIAO DỊCH TIỂU DÙNG, CÁC ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CÓ THỜI HẠN TRONG BẢN QUY ĐỊNH NÀY, NGOẠI TRỪ NHỮNG NỘI DUNG ĐƯỢC PHÁP LUẬT ĐỊA PHƯƠNG CHO PHÉP, KHÔNG LOẠI TRỪ, HẠN CHẾ HOẶC ĐIỀU CHỈNH NHƯNG ĐƯỢC BỔ SUNG CÁC QUYỀN BẮT BUỘC THEO LUẬT ĐỊNH ĐỂ PHÙ HỢP VỚI VIỆC BÁN CÁC SẢN PHẨM NÀY.

Chế độ Bảo hành Có giới hạn phù hợp để áp dụng cho tất cả các quốc gia và có thể có hiệu lực tại bất kỳ quốc gia hoặc khu vực nào MTTTS hoặc các đơn vị cung cấp dịch vụ ủy quyền có khả năng thực hiện dịch vụ bảo hành cho cùng một số hiệu sản phẩm tùy thuộc vào các điều khoản và điều kiện quy định trong Bản Quy định Bảo hành Có giới hạn này

Theo như bản Quy định này, các sản phẩm mua ở một quốc gia hoặc khu vực có thể được chuyển đến quốc gia hoặc khu vực khác mà ở đó MTTTS hoặc các nhà cung cấp dịch vụ ủy quyền có thể thực hiện dịch vụ bảo hành cho cùng một số hiệu sản phẩm. Các điều khoản bảo hành, các dịch vụ có sẵn, và thời gian hoàn tất dịch vụ có thể khác nhau tùy theo từng quốc gia và từng khu vực. Thời gian hoàn tất dịch vụ có thể thay đổi tùy thuộc vào việc các linh kiện có sẵn hay không. Trong các trường hợp đó, trung tâm dịch vụ ủy quyền của MTTTS sẽ thông tin chi tiết cho khách hàng. MTTTS sẽ không làm thay đổi kiểu dáng hay chức năng để sản phẩm có thể hoạt động tại một quốc gia trừ khi có những lý do hoặc quy định mang tính pháp lý. MTTTS không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khoản thuế nào phát sinh trong quá trình di chuyển sản phẩm.

MTTTS đảm bảo rằng sản phẩm mà bạn đã mua hoặc thuê từ MTTTS không có lỗi về vật liệu hoặc tay nghề trong khi sử dụng bình thường trong Thời gian bảo hành có giới hạn. Thời gian Bảo hành Có giới hạn bắt đầu từ ngày mua hoặc thuê từ MTTTS, hoặc từ ngày MTTTS hoàn tất việc lắp đặt. Ngày mua hàng hoặc biên nhận giao hàng thể hiện ngày mua hoặc thuê sản phẩm là chứng từ chứng minh thời hạn bảo hành. Bạn có thể được yêu cầu xuất trình chứng từ ghi rõ ngày mua hoặc thuê để nhận được dịch vụ bảo hành. Bạn được hưởng dịch vụ bảo hành phần cứng theo các điều khoản và điều kiện nêu trong tài liệu này nếu Sản phẩm Phần cứng MTTTS của bạn yêu cầu phải sửa chữa còn trong Thời gian Bảo hành Có giới hạn.

Trừ khi có quy định khác, và trong phạm vi cho phép của luật pháp địa phương, Các Sản phẩm Phần cứng mới của MTTTS có thể được sản xuất bởi các vật liệu mới hoặc vật liệu tái sử dụng có hiệu suất hoạt động và độ bền tương đương vật liệu mới. MTTTS có thể sửa chữa hoặc thay thế các sản phẩm MTTTS (a) với các sản phẩm hoặc linh kiện mới hoặc đã sử dụng trước đó có hiệu suất hoạt động và độ bền tương đương các sản phẩm mới, hoặc (b) các sản phẩm tương tự với sản phẩm gốc nhưng không còn được tiếp tục sản xuất. Các linh kiện thay thế được bảo đảm không bị các lỗi kỹ thuật liên quan đến vật liệu hay tay nghề của nhân công trong vòng chín mươi (90) ngày hoặc, tính theo Thời gian Bảo hành Có giới hạn còn lại của Sản phẩm Phần cứng của MTTTS mà các linh kiện đó đang thay thế hoặc được cài đặt, tùy thời gian nào còn lại lâu hơn.

Chính sách bảo hành

Theo quyết định của mình, MTTS có thể sửa chữa hoặc thay thế bất kỳ thành phần hoặc thiết bị nào bị phát hiện lỗi liên quan đến vật liệu hoặc quá trình sản xuất trong Thời gian Bảo hành Có giới hạn. Tất cả các linh kiện hoặc sản phẩm được tháo bỏ theo Quy định Bảo hành Có giới hạn trở thành tài sản của MTTS. Trong trường hợp không chắc có xảy ra, thiết bị MTTS của bạn tiếp tục phát sinh lỗi, MTTS, theo quyết định của mình, có thể đưa ra lựa chọn cung cấp cho khách hàng (a) một sản phẩm thay thế được MTTS lựa chọn có hiệu suất hoạt động tương đương với Sản phẩm của khách hàng hoặc (b) hoàn trả tiền mua hoặc tiền thuê sản phẩm (lãi ít hơn) thay vì đổi sản phẩm khác. Đây là cách giải quyết cho các sản phẩm bị lỗi.

Các trường hợp loại trừ

MTTS KHÔNG BẢO ĐẢM SẢN PHẨM NÀY TRONG QUÁ TRÌNH VẬN HÀNH HOÀN TOÀN KHÔNG BỊ LỖI HOẶC BỊ GIÁN ĐOẠN. MTTS KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI CÁC HỎNG HỎC DO KHÁCH HÀNG KHÔNG LÀM THEO ĐÚNG HƯỚNG DẪN DÀNH CHO THIẾT BỊ CỦA MTTS. Quy định Bảo hành Có giới hạn không áp dụng đối với các linh kiện vật tư tiêu hao và không áp dụng đối với các sản phẩm bị mất số sê-ri (serial number) hoặc các sản phẩm hư hỏng hoặc bị lỗi (a) là kết quả của tai nạn, sử dụng sai mục đích, lạm dụng, nhiễm bẩn, hiệu chỉnh hoặc bảo dưỡng không đầy đủ hoặc không đúng cách hay là do các tác nhân bên ngoài khác; (b) hoạt động không tuân theo các thông số sử dụng ghi trong tài liệu hướng dẫn đi kèm theo sản phẩm; (c) do các phần mềm, giao diện, linh kiện hoặc vật tư không do MTTS cung cấp; (d) bảo dưỡng hoặc lắp đặt không đúng vị trí; (e) do nhiễm virus; (f) do mất mát hay hư hỏng trong quá trình vận chuyển; hoặc (g) do điều chỉnh hoặc sử dụng dịch vụ của một bên thứ ba không phải là (i) MTTS, (ii) nhà cung cấp dịch vụ do MTTS ủy quyền, hoặc (iii) do bạn tự lắp đặt các linh kiện có thể thay thế được của MTTS hoặc được MTTS chấp nhận mà bạn có thể mua được tại quốc gia hoặc khu vực bạn sinh sống.

Giới hạn Trách nhiệm Pháp lý

NẾU SẢN PHẨM TỪ MTTS CỦA KHÁCH HÀNG KHÔNG HOẠT ĐỘNG NHƯ ĐƯỢC ĐẢM BẢO Ở TRÊN, TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ TỐI ĐA CỦA MTTS THEO NHƯ QUY ĐỊNH BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN NÀY TUYỆT ĐỐI CHỈ GIỚI HẠN Ở MỨC GIÁ THẤP HƠN MÀ KHÁCH HÀNG ĐÃ TRẢ CHO THIẾT BỊ HOẶC CHI PHÍ ĐỂ SỬA CHỮA HOẶC THAY THẾ BẤT KỲ THÀNH PHẦN PHỤ CÙNG NÀO GẶP TRỰC TRẠC TRONG ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG THÔNG THƯỜNG. NGOẠI TRỪ NHỮNG ĐIỀU KHOẢN NÊU TRÊN, TRONG BẤT KỲ TRƯỜNG HỢP NÀO MTTS CŨNG KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI BẤT CỨ THIẾT HẠI NÀO DO SẢN PHẨM GÂY RA HOẶC DO SẢN PHẨM KHÔNG THỰC HIỆN ĐƯỢC, BAO GỒM CẢ VIỆC LÀM MẤT CÁC KHOẢN LỢI NHUẬN HOẶC TIẾT KIỆM HOẶC CÁC THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN HAY MANG TÍNH HẬU QUẢ. MTTS KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI BẤT KỲ KHIẾU NẠI NÀO CỦA MỘT BÊN THỨ BA HOẶC BỒI CHÍNH KHÁCH HÀNG GÂY RA CHO MỘT BÊN THỨ BA. VIỆC GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NÀY ÁP DỤNG CHO DÙ TÌM RA CÁC THIẾT HẠI, HOẶC CẢ KHIẾU NẠI, NẪM TRONG PHẠM VI CỦA BẢN QUY ĐỊNH GIỚI HẠN BẢO HÀNH NÀY HOẶC LÀ BẢN KHIẾU NẠI QUY LỖI (BAO GỒM SƠ SUẤT HOẶC CHỊU TRÁCH NHIỆM HOÀN TOÀN VỀ SẢN PHẨM), MỘT BẢN KHIẾU NẠI HỢP ĐỒNG, HOẶC BẤT KỲ KHIẾU NẠI NÀO KHÁC. VIỆC GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NÀY KHÔNG THỂ BỊ LOẠI TRỪ HAY CHÍNH SỬA BỒI BẤT KỲ MỘT CÁ NHÂN NÀO. VIỆC GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NÀY SẼ CÓ HIỆU LỰC NGAY CẢ KHI KHÁCH HÀNG CÓ THÔNG BÁO CHO MTTS HOẶC MỘT ĐẠI DIỆN CỦA MTTS VỀ KHẢ NĂNG SẼ XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI NHƯ VẬY. TUY NHIÊN, VIỆC GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ SẼ KHÔNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI CÁC KHIẾU NẠI LIÊN QUAN ĐẾN NHỮNG THƯƠNG TỒN CÁ NHÂN. QUY ĐỊNH VỀ GIỚI HẠN BẢO HÀNH NÀY ĐEM ĐẾN CHO KHÁCH HÀNG NHỮNG QUYỀN LỢI PHÁP LÝ. KHÁCH HÀNG CÓ THỂ CÓ CÁC QUYỀN KHÁC NHAU TÙY VÀO QUY ĐỊNH TỪNG QUỐC GIA KHÁC NHAU. KHÁCH HÀNG NÊN THAM KHẢO LUẬT PHÁP CỦA TỪNG QUỐC GIA ĐỂ BIẾT ĐƯỢC ĐẦY ĐỦ CÁC QUYỀN LỢI ĐƯỢC HƯỞNG.

Chính sách bảo hành

Thời hạn Giới hạn Bảo hành

Thời hạn giới hạn bảo hành đối với sản phẩm của MTTS là cụ thể và cố định, bắt đầu từ ngày mua và được ghi cụ thể trong Phiếu bảo hành sản phẩm. Ngày ghi trên biên nhận bán hàng là ngày mua sản phẩm trừ khi MTTS hoặc đại lý bạn mua hàng có thông báo nào khác bằng văn bản.

Trách nhiệm của Khách hàng

Để tránh các nguy cơ gặp phải các vấn đề không được bảo hành thuộc phạm vi các quy định bảo hành giới hạn này (các vấn đề không do lỗi vật liệu hay quá trình sản xuất trên các sản phẩm của MTTS), khách hàng được yêu cầu phải thực hiện các quy trình sau đây:

- Xác minh cấu hình, tải các phần mềm hỗ trợ mới nhất, cài đặt các bản vá lỗi phần mềm, cho chạy các tiện ích và chương trình phân tích lỗi của MTTS;
- Thực hiện các giải pháp do MTTS cung cấp tạm thời trong khi chờ đợi MTTS hoàn tất các giải pháp chính thức;
- Hợp tác với MTTS trong nỗ lực giải quyết vấn đề thông qua việc trao đổi trực tuyến sử dụng email hoặc điện thoại. Việc liên lạc này có thể giúp thực hiện các chẩn đoán thông thường, cài đặt các bản vá lỗi hoặc cập nhật các phần mềm bổ sung, gỡ bỏ các tùy chọn của bên thứ ba, và/hoặc tùy chọn thay thế;
- Thực hiện các việc khác liên quan đến mỗi loại hình dịch vụ bảo hành được liệt kê sau đây và bất kỳ thao tác nào mà MTTS có thể yêu cầu một cách hợp lý để hỗ trợ tốt nhất cho việc bảo hành.

KHÁCH HÀNG CHỊU HOÀN TOÀN TRÁCH NHIỆM VẬN CHUYỂN SẢN PHẨM (VÀ TOÀN BỘ CÁC CHI PHÍ LIÊN QUAN) TỪ ĐỊA ĐIỂM CỦA MÌNH TỚI TRUNG TÂM BẢO HÀNH ĐƯỢC ỦY QUYỀN CỦA MTTS.

Liên hệ MTTS

Nếu sản phẩm bạn mua bị hư hỏng trong thời hạn bảo hành và những gợi ý trong tài liệu về sản phẩm không giúp giải quyết những vấn đề đó, bạn có thể thực hiện một trong các bước sau đây để được hỗ trợ:

- Xác định khu vực bạn sinh sống và liên hệ với Trung tâm Hỗ trợ MTTS gần nhất thông qua trang web: <http://www.mtts-asia.com/support/>
- Gọi Trung tâm Hỗ trợ kỹ thuật qua số điện thoại: +84 243 766 6521

Trước khi gọi cho MTTS hoặc một trung tâm bảo hành ủy quyền nào đó của MTTS, vui lòng chuẩn bị sẵn các thông tin sau đây:

- Số sê-ri (serial number), tên sản phẩm (model name), và số hiệu sản phẩm (model number)
- Mô tả các lỗi gặp phải
- Chi tiết câu hỏi



CÔNG TY TNHH CHUYỂN GIAO CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ Y TẾ
Số nhà 26, Ngõ 41 đường An Dương Vương, Quận Tây Hồ, Hà Nội, Việt Nam
SRN: VN-MF-000036669



ĐT: +84 24 3766 6521
Fax: +84 24 3718 8050
Email: assistance@mtts-asia.com
www.mtts-asia.com

EC REP

Logic s.r.l.
Via Antonio Pigafetta 1
34147 Trieste, Italy
SRN: IT-AR-000012301

MTTS